

**Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 7 juli 2015.**

## **1. Toepassingsgebied**

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle orders die worden aanvaard door "Eurofins Lab Zeeuws-Vlaanderen (LZV) B.V, gevestigd te Hulst en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 22049463 of een van haar dochterondernemingen of aan haar gelieerde ondernemingen" (hierna gezamenlijk te noemen "ES"), met inbegrip van telefonisch geplaatste maar niet schriftelijk bevestigde orders en orders die via levering van monsters geëffectueerd worden. Een overeenkomst uit hoofde van deze Voorwaarden komt pas tot stand wanneer een order die bij ES geplaatst is door ES is aanvaard. Een bij ES geplaatste order wordt geacht door ES aanvaard te zijn indien ES (a) overgaat tot uitvoering van die order, in welk geval een schriftelijke bevestiging van ES niet vereist is, of (b) de order schriftelijk aanvaardt.

1.2 Deze Voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen de partijen. Geen enkele leidinggevende (buiten de Chief Executive Officer van ES), medewerker, agent of onderaannemer van ES is bevoegd enige bepaling in deze Voorwaarden te wijzigen of in te trekken of enige verklaring af te geven die in strijd is met of buitenwerkingstelling beoogt van enige bepaling in deze Voorwaarden; en geen enkele wijziging, intrekking of verklaring als hier bedoeld is bindend voor ES, tenzij ze schriftelijk vastgelegd en door de Chief Executive Officer van ES ondertekend is.

1.3 Informatie en mededelingen in catalogi, folders, prijslijsten, webdocumenten of enige andere documentatie van ES zijn uitsluitend bedoeld ter informatie, zijn niet bindend en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. ES is gerechtigd deze documentatie te allen tijde zonder nadere mededeling te wijzigen. In geval van inconsistentie tussen dergelijke documentatie en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

## **2. Plaatsen van een order**

2.1 Een order van een klant wordt uitsluitend als geldig beschouwd indien deze is verzonden per post of fax of een ander elektronisch communicatiemiddel, met gebruikmaking van briefpapier van de klant of door ES goedgekeurde sheets voor monsterverzending of elektronische bestelformulieren, met dien verstande dat over de in deze Voorwaarden niet specifiek genoemde commerciële aspecten van de order (waaronder prijs, geschatte doorlooptijd en leveringsdatum) ten tijde van de order overeenstemming wordt bereikt. De klant dient telefonisch of per post doorgegeven orders onmiddellijk na plaatsing daarvan schriftelijk te bevestigen en wordt geacht een order geplaatst te hebben indien hij ES een monster toestuurt onder vermelding van de klantreferentie. ES is niet verplicht analytische werkzaamheden van welke aard ook aan te vangen, tenzij de inhoud van de order duidelijk is en alle vereiste informatie ontvangen is.

2.2 Behalve in geval van specifieke schriftelijke aanvaarding en ondertekening door de Chief Executive Officer van ES wordt iedere op enig moment door een klant (voor)gestelde voorwaarde (waaronder, maar niet uitsluitend, voorwaarden of bepalingen in de inkooporder, instructies of enig ander document van de klant) die afwijkt van deze Voorwaarden afgewezen en geacht geen werking of geldigheid te hebben. Voorts zijn bijzondere voorwaarden of bepalingen betreffende eerdere orders, waaronder bijzondere prijsafspraken, niet automatisch van toepassing op latere orders. Iedere door ES aanvaarde order wordt als een afzonderlijke overeenkomst tussen ES en de klant beschouwd.

2.3 ES is gerechtigd beheer- en administratiekosten ten belope van maximaal vijftwintig euro ((€ 25) in rekening te brengen voor aanvragen inzake aanvullende diensten voor een lopende order. Aanvragen voor aanvullende diensten betreffende monsters die reeds naar het laboratorium overgebracht zijn worden behandeld als nieuwe orders en kunnen leiden tot een evenredige aanpassing van de leveringsdatum.

2.4 Logistieke diensten buiten het laboratoriumterrein dienen volledig betaald te worden, tenzij de opdracht daartoe vooraf door de klant geannuleerd of gewijzigd wordt, en wel ten minste achtenveertig (48) uur vooraf voor pick-updiensten, zesennegentig (96) uur vooraf voor monsternamediensten en één (1) week vooraf voor auditdiensten.

### 3. Prijzen en betalingswijze

3.1 Tenzij anders vermeld bij de aanvaarding van een order zijn alle prijzen van ES "ex works" (af fabriek) zoals bedoeld in de INCOTERMS 2000, behalve voor emballage, waarvan de prijzen apart worden berekend. Alle extra kosten en betalingen (zoals kosten die ES in verband met de order maakt) komen ten laste van de klant.

3.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en zijn gebaseerd op de tarieven zoals die gelden op de dag van presentatie van het aanbod aan de klant. De toepasselijke belastingen zijn die welke op datum van facturering van kracht zijn.

3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen bij de aanvaarding van een order is de betalingstermijn van alle facturen dertig dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden. De betwisting van een analytisch resultaat houdt voor een klant geen recht tot uitstel van betaling in. De klant is van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim veertien dagen na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn. Voor ieder factuurbedrag dat na de vervaldatum openstaat, kan daarenboven een rente van 1% (één procent) per maand in rekening worden gebracht, welke rente maandelijks wordt samengesteld. Bij niet-tijdige betaling is de klant het openstaand bedrag plus de daarover berekende rente verschuldigd en daarenboven gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

3.4 Voor facturen geldt een minimumbedrag van één honderd euro (€100). ES heeft het recht administratiekosten ten belope van maximaal vijftien euro (€15) in rekening te brengen voor het heruitschrijven van een factuur.

3.5 Betaling van facturen geschiedt via bankoverschrijving of automatische incasso. Voor iedere andere betalingswijze dient vooraf toestemming van ES verkregen te worden. De klant verbindt zich ertoe op aanwijzing van ES gegevens omtrent zijn bankrekening zoals IBAN-nummers te verstrekken.

3.6 ES is gerechtigd betaling van maximaal 100% van de geoffreerde prijs te verlangen als voorwaarde voor aanvaarding van de order.

### 4. Verplichtingen van de klant bij de aanlevering van monsters of materialen

4.1 De monsters of materialen dienen in zodanige staat te verkeren dat de opstelling van rapporten/analyses of de productie van bestelde producten zonder problemen mogelijk is. ES is gerechtigd een vooronderzoek naar de staat van de monsters of materialen te verrichten alvorens over te gaan tot het verwerken van de monsters, het opstellen van een rapport of het in gang zetten van de productie. De kosten voor dit vooronderzoek komen ten laste van de klant indien de monsters of materialen niet voldoen aan de eisen als bedoeld in deze clause. Indien het vooronderzoek uitwijst dat analyse of productie niet mogelijk is of enkel mogelijk is onder minder gunstige omstandigheden dan oorspronkelijk was voorzien - bijv. omdat de monsters of materialen zijn vermengd met door de klant niet vermelde vreemde materialen of stoffen of zijn gedegradeerd - is ES gerechtigd de order te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten, waarbij de tot op dat moment door ES gemaakte kosten ten laste komen van de klant.

4.2 De klant dient ervoor te zorgen, en garandeert hierbij, dat geen enkel monster enig gevaar oplevert, noch op het terrein van de klant, tijdens het transport of in het laboratorium van ES noch anderszins ten aanzien van de gebouwen, instrumenten, medewerkers of vertegenwoordigers van ES. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien op naleving van de regelgeving inzake gevaarlijke stoffen, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en om de medewerkers of vertegenwoordigers van ES te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van het monster, zoals over de mogelijke aanwezigheid in het monster van bewezen of vermeend toxische of andersoortige verontreinigende stoffen en de waarschijnlijke mate van verontreiniging, en over de risico's voor de gebouwen, instrumenten, medewerkers en vertegenwoordigers van ES in verband met die verontreiniging. De klant is aansprakelijk en vrijwaart ES voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor ES of haar medewerkers of vertegenwoordigers op enig moment, onder meer op de plaats van monsterafname,

tijdens het transport of in het laboratorium, kunnen ontstaan ten gevolge van de behandeling van het monster van de klant of de omstandigheden op de plaats van de monsterafname. De klant draagt alle buitengewone kosten voor adequate verwijdering van uit het monster resulterend gevaarlijk afval, ongeacht of dat wel of niet als zodanig aangemerkt is. Op verzoek van ES deelt de klant ES de exacte samenstelling van de monsters mee.

## **5. Eigendomsrechten op monstermateriaal en opslag van monsters**

5.1 Alle monsters worden eigendom van ES voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de order. Tenzij de klant de kosten voor opslag op zich neemt, geldt voor ES geen verplichting of aansprakelijkheid voor de opslag van aan haar toegezonden monsters, waaronder koel te bewaren monsters. Indien de klant de kosten voor opslag op zich neemt, zal ES zakelijk redelijke maatregelen nemen voor het opslaan van de monsters conform de professionele praktijk.

5.2 ES kan de monsters onmiddellijk na uitvoering van de analyse verwijderen of vernietigen, tenzij ES en de klant schriftelijk afspraken hebben gemaakt over de voorwaarden waaronder ES het monster dient te bewaren. ES kan de monsters ook na de overeengekomen bewaarperiode verwijderen of vernietigen, zulks zonder verdere kennisgeving en op kosten van de klant indien ES extra kosten moet maken om te voldoen aan enigerlei regelgeving (zoals die met betrekking tot de verwijdering van gevaarlijk afval). Indien de klant verzoekt om terugzending van monstermateriaal dat niet nodig blijkt te zijn, zendt ES dat materiaal terug op kosten en voor risico van de klant. In dat geval draagt ES de teruggezonden monsters weer in eigendom over aan de Klant en levert ze die monsters af op een door de Klant aangegeven wijze en locatie. De kosten voor deze levering komen voor rekening van de Klant.

## **6. Leverdata en doorlooptijden**

6.1 Leverdata en doorlooptijden zijn gebaseerd op schattingen en houden voor ES geen verplichting in. Niettemin zal ES zich zakelijk redelijke inspanningen getroosten om de door haar geraamde uiterste termijnen in acht te nemen.

6.2 Resultaten worden in de regel onmiddellijk na voltooiing van de analyse via briefpost en/of e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel toegezonden aan de door de klant in de order aangegeven personen.

## **7. Eigendomsoverdracht**

7.1 De eigendom van alle door ES aan de klant geleverde analyseresultaten, producten, apparatuur, software en dergelijke blijft bij ES berusten totdat de klant alle daarmee verband houdende facturen volledig heeft voldaan, en totdat een dergelijke volledige betaling heeft plaatsgevonden kan de klant geen eigendomsrechten of andere gebruiksrechten op die zaken doen gelden. Voorts heeft ES ook indien zij een order aanvaard heeft en met de uitvoering daarvan een begin heeft gemaakt het recht de verwerking van die order op ieder moment stop te zetten en iedere werkzaamheid voor de klant te staken indien sprake is van een betalingsachterstand van de klant jegens ES voor de order in kwestie of enige andere order.

7.2 Ook na volledige betaling door de klant behoudt ES het recht alle analyseresultaten in een geanonimiseerde vorm die identificatie van de klant uitsluit te bewaren, te gebruiken en te publiceren.

## **8. Beperkte garanties en verantwoordelijkheden**

8.1 Orders worden uitgevoerd onder de voor ES beschikbare condities en volgens de technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door ES ontwikkeld zijn en doorgaans toegepast worden, en de resultaten zijn mogelijk niet altijd honderd procent exact en/of relevant. Analyses, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies worden opgesteld conform de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen, maar ES kan niet garanderen dat ze altijd correct of absoluut zijn. Tenzij

uitdrukkelijk anders vermeld bij aanvaarding van de order vervalt iedere door ES geboden garantie zes maanden na de datum van levering van de monsters. In alle gevallen dient de klant de geldigheid van door ES geleverde resultaten, interpretaties, beoordelingen en conclusies zelf te controleren indien hij daar in belangrijke aangelegenheden op wenst te vertrouwen, en hij doet dat op eigen risico.

8.2 Ieder analytisch rapport heeft uitsluitend betrekking op het door ES geanalyseerde monster. Indien ES niet uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen tot en betaald is voor de opstelling van een monsterafnameplan (waarin onder meer vastgelegd is welke monsters uit welke grondstoffen en eindproducten moeten worden geanalyseerd en in welke frequentie dat moet gebeuren) en het vaststellen van het exacte bereik van de uit te voeren analyse, of als de klant de aanbevelingen van ES dienaangaande niet opgevolgd heeft, kan ES op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden ingeval het monsterafnameplan en/of het analysebereik ontoereikend of inadequaet blijkt/blijken te zijn.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van monsters die voor onderzoek/analyse c.q. materialen die voor productie aan ES verzonden worden. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen aanvaardt ES geen aansprakelijkheid voor enige schade die kan ontstaan aan monsters tijdens het transport of in een inrichting of op een terrein waar logistieke diensten worden verleend. De klant is te allen tijde gehouden zorg te dragen voor de veiligheid, verpakking en verzekering van het monster, vanaf het moment van verzending tot het moment van aflevering ten kantore van of bij de laboratoria van ES. ES zal de monsters overeenkomstig de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen behandelen en opslaan, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of vernietiging van monsters, ook niet na de ontvangst daarvan in haar laboratoria.

8.4 De klant verklaart en garandeert dat alle voor analysedoeleinden aan ES te verzenden monsters veilig zijn en in stabiele staat verkeren, en verbindt zich ertoe ES te vrijwaren voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten die voor ES of haar medewerkers kunnen ontstaan als gevolg van een niet veilige of stabiele staat van een monster, zelfs al heeft de klant op het monster of enig bestelformulier melding gemaakt van een geconstateerd probleem met het monster. Indien de monsters gevaarlijke stoffen bevatten of anderszins risico's met zich meebrengen dient de klant ES daarvan te allen tijde vóór verzending schriftelijk in kennis te stellen en de monsters, verpakking en/of dozen van passende aanduidingen te voorzien.

8.5 Tenzij door alle partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betreft de contractuele relatie uitsluitend de klant en ES. De klant zal ES schadeloos stellen en vrijwaren voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze met de klant of de order van de klant verband houden.

## 9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Tenzij deze beperkingen op grond van toepasselijke wetgeving niet zijn toegestaan of nietig zijn: (a) ES (evenals haar medewerkers, kantoorpersoneel, vertegenwoordigers, leidinggevenden, directieleden, agenten en adviseurs alsmede alle aan ES gelieerde ondernemingen of partnerondernemingen, de "ES Vrijwarende Partijen") is slechts aansprakelijk voor bewezen directe en rechtstreekse schade die in het kader van de uitvoering van een order is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een ES Vrijwarende Partij, en zulks alleen indien ES daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld ten laatste zes (6) maanden nadat de klant kennis heeft genomen van de betreffende vordering (tenzij toepasselijke wetgeving een langere termijn voorschrijft die niet contractueel kan worden beperkt), en (b) in alle gevallen (op grond van de overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, risico-aansprakelijkheid, door vrijwaring of anderszins) is de aansprakelijkheid van ES Vrijwarende Partijen voor elke vordering of reeks van onderling samenhangende vorderingen, en daarmee de exclusieve verhaalsmogelijkheid van de klant, met betrekking tot onder deze Voorwaarden vallende diensten van ES beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag van de directe en rechtstreekse schade die is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een ES Vrijwarende Partij in het kader van de uitvoering van de order, en (ii) tien maal het bedrag dat ES daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen in het kader van de order, met een maximum van vijftien duizend euro (€ 15.000).

9.2 De ES Vrijwarende Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, directe schade of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van clientèle, winst, goodwill, zakelijke mogelijkheden en dergelijke) die de klant of een derde heeft geleden.

9.3 Voorwaarde voor de aanvaarding van een order door ES is dat de klant de ES Vrijwarende Partijen vrijwaart voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten ten nadele van de Vrijwarende Partijen die het gevolg zijn van, voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met de door ES krachtens deze Voorwaarden vervulde rol of geleverde diensten, producten of software, behalve voor zover ze conform deze Voorwaarden ten laste komen van de ES Vrijwarende Partijen. Door een order te plaatsen, stemt de klant ermee in om deze vrijwaring te verlenen.

## 10. Herhaalde analyse

Bezwaren tegen testresultaten kunnen door de klant binnen dertig (30) dagen na ontvangst van die resultaten worden ingediend. De kosten voor een herhaalde analyse of beoordeling komen evenwel ten laste van de klant, tenzij blijkt dat de resultaten van het herhaalde onderzoek niet overeenkomen met die van het eerste onderzoek. Voorts is een herhaalde analyse enkel mogelijk indien ES op het moment waarop het bezwaar van de klant ontvangen wordt voldoende origineel monstermateriaal in voorraad heeft. Is dat niet het geval, dan is de klant gehouden tot betaling van alle kosten, waaronder de kosten voor afname, transport, analyse en verwijdering van monsters in verband met de herhaalde analyse.

## 11. Overmacht

ES is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade of andere problemen als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden die door ES niet te voorzien of redelijkerwijs te beïnvloeden zijn of die voortvloeien uit de naleving van na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in werking tredende wet- en regelgeving of de inwilliging van alsdan ontvangen verzoeken van overheidsinstanties. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen aanhoudt, is ES voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.

## 12. Geheimhouding en verwerking van klantgegevens

12.1 ES is gerechtigd van de klant op enigerlei wijze ontvangen gegevens van persoonlijke of commerciële aard op te slaan en te verwerken, ongeacht of die gegevens rechtstreeks van de klant of via een derde verkregen zijn, en zal zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke gegevens geheim te houden en enkel aan te wenden voor het doel waarvoor ze door de klant verstrekt zijn. Voor zover ES aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal ES bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor het nakomen van de overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. ES zal passende veiligheidsmaatregelen treffen om persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang te beschermen.

12.2 Onverminderd de rechten van ES als bedoeld in clausule 7.2 en haar recht om analyseresultaten en rapporten te gebruiken ter ondersteuning van aanspraken op betaling voor geleverde diensten zal ES zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke resultaten en rapporten geheim te houden.

12.3 Resultaten van analyses worden uitsluitend opgesteld en geleverd voor gebruik door de klant en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ES niet aan derden worden meegedeeld, voor welk doel dan ook. Voorts geldt voor de klant een plicht tot geheimhouding ten aanzien van alle door ES verleende diensten en de resultaten daarvan, alsook waar het gaat om de samenstelling van door ES geleverde producten en software.

Resultaten van analyses mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ES niet in het publieke domein bekendgemaakt of geëxploiteerd worden. Ook indien dergelijke schriftelijke toestemming van ES verkregen wordt, geldt dat de klant (a) aansprakelijk blijft voor alle gevolgen van de bekendmaking van die resultaten aan een derde en het gebruik dat die derde van die resultaten maakt en (b) er hierbij mee

instemt de Gevrijwaarde Partijen te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid die voor de Gevrijwaarde Partijen kan ontstaan als gevolg van een dergelijke bekendmaking of een dergelijk gebruik door een derde.

### **13. Beperking van garantie en overige bepalingen**

**13.1 VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT WIJST ES ALLE BEPALINGEN, VOORWAARDEN EN GARANTIES (DAARONDER BEGREPEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES INZAKE VERHANDELBARE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) MET BETREKKING TOT DE METHODE, DE KWALITEIT EN HET TIJDSTIP VAN DE ONDERZOEKSDIENSTEN EN DE DOOR ES GELEVERDE RESULTATEN, APPARATUUR, PRODUCTEN OF SOFTWARE VAN DE HAND. DE IN DEZE VOORWAARDEN VERVATTE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VERBINTENISSEN VAN ES ZIJN EXCLUSIEF.**

13.2 Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door ES schriftelijk worden gewijzigd en op orders is de meest recente versie van deze Voorwaarden van toepassing zoals die op het moment van aanvaarding van de order door ES van kracht is.

13.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank vernietigd of beperkt wordt of nietig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden blijven alle overige bepalingen zoveel als mogelijk is van kracht. In dergelijke gevallen zullen de partijen ter vervanging een nieuwe bepaling of nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling of bepalingen van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.

13.4 Het feit dat ES of de klant een recht uit hoofde van deze Voorwaarden niet uitoefent kan niet worden uitgelegd als een afstand doen of verval van dat recht.

### **14. Toepasselijk recht en jurisdictie**

14.1 Uitleg, geldigheid en toepassing van deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank in het arrondissement waarin de onderneming van ES die de betreffende order aanvaardt heeft haar zetel heeft (ook in geval van betrokkenheid van meerdere raadsliden of derden-gedaagden), welke rechtbank exclusieve jurisdictie heeft.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 22049463.